



Cos'è ARAS

Il Servizio di difesa per i diritti degli anziani [Aged Rights Advocacy Service (ARAS)] è un servizio gratuito, riservato e pubblico che sostiene le persone anziane sin dal 1990.

La vostra privacy

ARAS mantiene la riservatezza e rispetta il diritto alla privacy. Chi crede che sia stata violata la privacy può presentare un reclamo, scrivendo al Manager delle operazioni di difesa di ARAS [Advocacy Operations Manager of ARAS] e/o contattare l'Ufficio informazioni del commissario australiano [Australian Information Commissioner], al numero 1300 363 992.

Il vostro risposta

L'ARAS si impegna continuamente a migliorare la qualità del proprio servizio. Chi non fosse soddisfatto per qualsiasi motivo è invitato a segnalare la domande.

In prima istanza il reclamo verrà gestito dal Manager delle operazioni di difesa [Advocacy Operations Manager], oppure potrà essere preso in esame da agenzie esterne, come l'OPAN (Older Persons Advocacy Network) [Rete di difesa per persone anziane], al numero 1800 700 600. In alternativa c'è Health and Community Services Complaints Commissioner [Commissario del servizio di reclami sulla sanità e sulla comunità], al numero 1800 232 007.

E' possibile consultare il sito web dell'ARAS per leggere la politica sulle valutazioni, i commenti e i reclami e sulla politica della privacy.

aras



aged rights advocacy service inc.

Contatti

Tel (08) 8232 5377
Chiamata Gratuita 1800 700 600

TTY 13 36 77
SSR 1300 555 727

Servizio traduzione e interpretariato
13 14 50

Interpreti disponibili su appuntamento

Fax (08) 8232 1794
aras@agedrights.asn.au
www.sa.agedrights.asn.au

Orario di ufficio: lun-ven,
dalle 9.00 alle 17.00
16 Hutt Street
Adelaide SA 5000

PO Box 7234
Hutt Street SA 5000

L'ARAS è sostenuto finanziariamente dal Governo Australiano, dall'Ufficio per il buon invecchiamento [Office for Ageing Well] (SA HEALTH), e dall'OPAN (Rete di Difesa per persone anziane). ARAS è un membro del South Australia dell'OPAN finanziato dal Commonwealth.

aras



aged rights advocacy service inc.

Per i diritti degli anziani



difesa ♦ informazioni educazione ♦ sostegno



Chi aiutiamo

Le persone anziane, o i loro rappresentanti, che:

- vivono nelle strutture assistenziali residenziali per anziani
- ricevono servizi a livello di comunità
- sono a rischio, o subiscono abusi da parte di familiari e/o amici
- vivono in un villaggio per anziani.

E' possibile fissare un appuntamento per parlare telefonicamente con gli interessati oppure per incontrarli in un luogo comodo. In alternativa, c'è la possibilità di fissare un appuntamento per un incontro diretto presso il nostro ufficio.

Cosa facciamo

- informazioni sull'assistenza, sui diritti e sulle responsabilità degli anziani
- supporto per risolvere gli eventuali dubbi o per parlare a vostro nome
- strategie per assistervi a proteggere voi stessi
- promozione dei diritti delle persone anziane
- difesa e supporto per gli aborigeni
- sessioni informative ed educative.

Gli anziani hanno diritto di

- essere assistiti con servizi sicuri e di alta qualità
- essere trattati con dignità e rispetto
- avere la propria identità, cultura e diversità apprezzate e sostenute
- vivere senza nessuna forma di abuso o negligenza
- essere informati sui servizi di assistenza in modo comprensibile
- accedere a tutte le informazioni, comprese le informazioni sui diritti, sull'assistenza e sui servizi
- avere il controllo sulle decisioni da prendere sull'assistenza, sulla vita personale e sociale e sulle scelte che comportano il rischio personale
- avere il controllo sulle decisioni in materia di affari finanziari e del patrimonio
- mantenere la propria indipendenza
- essere ascoltati e capiti
- avere una persona di propria scelta in supporto, compreso un difensore di assistenza per gli anziani
- fare un reclamo senza rappresaglie
- mantenere la privacy personale e la protezione delle informazioni personali
- esercitare i propri diritti senza che ciò influenzi il trattamento.