



O Aras-u

Servis za zastupanje prava starijih osoba (ARAS) je besplatna, povjerljiva, državna služba koja pruža podršku starijim ljudima od 1990.

Vaša privatnost

Aras cijeni povjerljivost i poštuje Vaše pravo na privatnost. Ako mislite da smo prekršili vašu privatnost, možete podnijeti pismenu žalbu menadžeru Operativne službe za zastupanje u ARAS-u i/ili stupiti u kontakt sa Uredom australijskog povjerenika za informiranje, Tel 1300 363 992.

Vaše povratne informacije

ARAS se zalaže da kontinuirano unapređuje kvalitet svojih usluga. Ako ste nezadovoljni sa bilo kojim aspektom naše usluge, ohrabrujemo vas da raspravite o tom problemu sa nama.

Prije svega, vaša žalba će biti razmatrana od strane menadžera naše Operativne službe ili možete dobiti recenzije od strane vanjskih agencija kao što su OPAN (Udruženje za zastupanje prava starijih osoba), Tel 1800 700 600 ili načelnika za žalbe na usluge zdravstvenih i društvenih ustanova, Tel 1800 232 007.

Posjetite našu web stranicu kako biste pročitali naše komplimente, komentare i pritužbe korisnika naših usluga kao i pravila o tužbama i zaštiti privatnosti.

aras



aged rights advocacy service inc.

Kontaktirajte nas

Tel (08) 8232 5377

Besplatan poziv 1800 700 600

TTY 13 36 77

SSR 1300 555 727

Služba za pružanje prevodilačkih i tumačkih usluga 13 14 50

Tumači dostupni po zakazanom dogovoru

Fax (08) 8232 1794

aras@agedrights.asn.au

www.sa.agedrights.asn.au

Radno vrijeme: ponedjeljak - petak od 9 do 5

16 Hutt Street
Adelaide SA 5000

PO Box 7234
Hutt Street SA 5000

ARAS je financijski podržana iz sredstava australijske vlade, Ureda za zdravo i sretno starenje (SA zdravlje) i Udruženja za zastupanje prava starijih osoba (OPAN). ARAS je južnoaustralijski član Commonwealth koji finansira OPAN.

BOSNIAN

aras



aged rights advocacy service inc.

**servis za
zastupanje prava
starijih osoba ink**



**zastupanje ♦ informisanje
obrazovanje ♦ podrška**



Kome mi pomažemo

Starijim ljudima ili njihovim predstavnicima koji:

- žive u ustanovi za njegu starijih osobay
- koriste usluge servisa koje pruža društvena zajednica
- su ugroženi ili doživljavaju zloupotrebu obitelji i prijatelja
- žive u penzionerskom selu.

Možemo dogovoriti vrijeme da razgovaramo sa Vama telefonom ili da vas posjetimo na lokaciji koja Vam odgovara. Alternativno, možete nas posjetiti u zakazano vrijeme u našem uredu.

Šta mi obezbjeđujemo

- informacije o starosnoj njezi: prava, beneficije i odgovornosti
- podršku u rješavanju vaših briga ili istupanje u vaše ime
- strategije koje će vam pomoći da se zaštitite
- unapredjenje prava starijih osoba
- zastupanje i podršku Aboridžina
- informacione i obrazovne sjednice

Imate pravo na

- sigurnu i kvalitetnu njegu i usluge
- da budete tretirani dostojanstveno i s poštovanjem
- da negujete svoj identitet, kulturu i raznolikost koja je cijenjena i podržana

Imate pravo na

- da živite bez zlostavljanja ili zanemarivanja
- da budete informisani o dostupnim servisima za njegu na način na koji razumijete
- da imate pristup svim informacijama o sebi, uključujući informacije o pravima, njezi i uslugama
- da imate kontrolu nad odlukama koje donosite u pogledu njege, ličnog i socijalnog života i pravo na izbor koji uključuje lične zadatke
- da imate kontrolu nad odlukama o finansijskim poslovima i imovini
- Vašu nezavisnost
- da budete saslušani i shvaćeni
- da imate osobu po svom izboru, uključujući pravo na podršku predstavnika za zaštitu prava starijih osoba
- da se žalite bez represalija
- da ostvarujete pravo na osobnu privatnost i zaštitu osobnih podataka
- upražnjavanje Vaših prava koja neće uticati na način na koji ste tretirani.