

Τι είναι Κακομεταχείριση Ηλικιωμένων;

- Μια ή επαναλαμβανόμενη πράξη, ή απραξία κατάλληλης δράσης σε μια σχέση όπου αναμένεται εμπιστοσύνη, η οποία προκαλεί βλάβη ή δυσφορία σε έναν ηλικιωμένο.
- Μπορεί να πάρει διάφορες μορφές: σωματική, ψυχολογική ή αισθηματική, σεξουαλική, κοινωνική, οικονομική και παραμέληση.
- Μπορεί επίσης να είναι το αποτέλεσμα σκόπιμης ή μη σκόπιμης παραμέλησης. (WHO, 2002).

Ποιος κινδυνεύει από κακομεταχείριση ή εκμετάλλευση;

Ηλικιωμένα άτομα άνω των 65 ετών, ή Ιθαγενείς Αυστραλίας/ Νησιώτες του Τόρρες Στρέιτ άνω των 50 ετών που:

- Εξαρτώνται από άλλους.
- Βρίσκονται σε οικογενειακές συγκρούσεις.
- Είναι απομονωμένα από άλλους.
- Είναι νοητικά εξασθενημένα.

Η κακομεταχείριση μπορεί να είναι:

- **Σωματική:** Χτυπήματα, σπρωξιμάτα, χαστουκίσματα, κλωτσιές. Ακατάλληλη χρήση φαρμάκων ή σωματικός περιορισμός.
- **Ψυχολογική:** Λεκτική κακοποίηση, ταπείνωση, απειλές, ελέγχουσα συμπεριφορά.
- **Οικονομική:** Κακοδιαχείριση των χρημάτων, της ιδιοκτησίας ή περιουσίας σας.
- **Κοινωνική:** Περιορισμός ή παύση δραστηριοτήτων ή επικοινωνίας.
- **Παραμέληση ή εγκατάλειψη:** Αποτυχία στη κάλυψη των βασικών αναγκών ή στην παροχή των αναγκαίων.

Έχει συμβεί σε εσάς αυτό;

- Σας έχουν υποχρεώσει ή καταναγκάσει να υπογράψετε έγγραφα, παρά τη θέλησή σας;
- Σας έχουν αρνηθεί απαραίτητα αντικείμενα;
- Έχουν περιορίσει τις κοινωνικές σας δραστηριότητες;
- Σας σπρώχνουν, κτυπούν ή περιορίσει σωματικά;

Έχει συμβεί σε εσάς αυτό;

- Σας φωνάζουν, σας βρίζουν ή σας λένε ότι είστε βλάκας;
- Σας ζητούν χρήματα συχνά και δεν σας τα επιστρέφουν;
- Σας απειλούν όταν δεν συμμορφώνεστε με τις επιθυμίες της οικογένειας, φίλων, φροντιστών ή των παροχών υπηρεσιών;

Αν κάποιος σας κακομεταχειρίζεται δεν φταίτε εσείς

Υπάρχει βοήθεια

- Αστυνομία 000 ή 131 444
- Επιτροπή Νομικών Υπηρεσιών (Legal Services Commission) 1300 366 424
- Γραφείο του Δημόσιου Συνηγόρου (Office of the Public Advocate) 8342 8200 ή τηλεφώνημα χωρίς χρέωση 1800 066 969
- Δημόσιος Διαχειριστής (Public Trustee) 8226 9200 ή 1800 673 119
- Υπηρεσία Συνηγορίας για τα Δικαιώματα των Ηλικιωμένων (Aged Rights Advocacy Service [ARAS]) 8232 5377 ή τηλεφώνημα χωρίς χρέωση 1800 700 600



Τι είναι Κακομεταχείριση Ηλικιωμένων;

Δεν υπάρχει δικαιολογία για κακομεταχείριση



Η Υπηρεσία Συνηγορίας για τα Δικαιώματα των Ηλικιωμένων (ARAS) βοηθά ηλικιωμένα άτομα που:

- Ζουν σε ίδρυμα φροντίδας ηλικιωμένων.
- Ζουν σε χωριό συνταξιούχων.
- Λαμβάνουν κατ' οίκον υπηρεσίες από την My Aged Care.
- Κινδυνεύουν ή υπόκεινται σε κακομεταχείριση από την οικογένεια, φίλους, φροντιστές ή παροχούς υπηρεσιών.

Η ARAS μπορεί να βοηθήσει τους ηλικιωμένους με:

- Πληροφορίες για δικαιώματα και ευθύνες στη φροντίδα ηλικιωμένων.
- Στήριξη για την επίλυση προβλημάτων.
- Μιλώντας εκ μέρους τους, με την συγκατάθεσή τους.
- Στρατηγικές για να εμποδίσουν και να προστατεύσουν τους εαυτούς τους από κακομεταχείριση.
- Συνηγορία και στήριξη για Ιθαγενείς Αυστραλίας.
- Πληροφορίες και εκπαιδευτικά μαθήματα.

Έχετε δικαίωμα:

- Σε ασφαλείς και υψηλής ποιότητας φροντίδα και υπηρεσίες.
- Να σας μεταχειρίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό.
- Να εκτιμούν και να στηρίζουν την ταυτότητά, την κουλτούρα και την διαφορετικότητά σας.
- Να ζείτε χωρίς κακομεταχείριση ή παραμέληση.
- Να εξασκείτε τα δικαιώματά σας χωρίς να επηρεάζεται ο τρόπος που σας μεταχειρίζονται.

Το δικαίωμά σας σε ιδιωτικότητα και εμπιστευτικότητα

- Μιλήστε σε Συνήγορο της ARAS που τηρεί εμπιστευτικότητα και σέβεται το δικαίωμά σας σε ιδιωτικότητα.
- Αν πιστεύετε ότι έχουμε παραβεί την ιδιωτικότητά σας μπορείτε να υποβάλετε παράπονο γράφοντας στον Διευθυντή Επιχειρήσεων Συνηγορίας (Advocacy Operations Manager) της ARAS ή επικοινωνήστε με το Γραφείο του Επιτρόπου Πληροφοριών Αυστραλίας (Office of the Australian Information Commissioner), τηλέφωνο 1300 363 992.

Εσείς τί μπορείτε να κάνετε;

- Αν κινδυνεύετε – τηλεφωνήστε στην Αστυνομία.
- Ζητήστε βοήθεια από κάποιον που εμπιστεύεστε.
- Κερδίστε στήριξη από άλλους για να σχεδιάσετε τι χρειάζεται για να σταματήσει η κακομεταχείριση

Αν κάποιος σας κακομεταχειρίζεται δεν φταίτε εσείς

Προστατεύστε το μέλλον σας:

- Έχοντας το έλεγχο για την πρόληψη μελλοντικών προβλημάτων.
- Να είστε προσεκτικοί όταν κάνετε διευθετήσεις σε αντάλλαγμα φροντίδας, ακόμη και με μέλη της οικογένειάς σας.
- Φροντίζοντας την υγεία σας.
- Εξασφαλίζοντας έλεγχο της ιδιοκτησίας και της περιουσίας σας.
- Διατηρώντας το κοινωνικό δίκτυό σας.
- Γνωρίζοντας και επιβάλλοντας τα δικαιώματά σας.
- Ζητώντας βοήθεια όταν την χρειάζεστε.

aras
aged rights advocacy service inc.

**Δείτε τη.
Σταματήστε τη.
Αποτρέψτε τη.
Δεν υπάρχει
δικαιολογία για
κακομεταχείριση**

Η ARAS στηρίζεται με χρηματοδοτήσεις από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση, το Γραφείο για Καλή Γήρανση (Υγεία ΝΑ) [Office for Ageing Well (SA Health)], και το Δίκτυο Συνηγορίας Ηλικιωμένων (OPAN). Η ARAS είναι το Νότιο-Αυστραλό μέλος του χρηματοδοτούμενου από την Ομοσπονδία OPAN.