

## Cos'è l'abuso sugli anziani?

- Un atto singolo o ripetuto, o mancanza di azioni appropriate che si verificano all'interno di qualsiasi relazione dove c'è un'aspettativa di fiducia, che provoca danno o angoscia ad una persona anziana.
- Può assumere varie forme sia fisiche, psicologiche o emotive, sessuali, sociali, finanziarie e negligenza.
- Intenzionale o involontario di negligenza. (WHO, 2002).

## Chi è a rischio di abuso o sfruttamento?

Persone anziane oltre i 65 anni o le persone aborigine/delle Isole dello Stretto di Torres oltre i 50 anni:

- Dipendenti dagli altri.
- In una famiglia in conflitto.
- Isolate dagli altri.
- Cognitivamente compromesse.

## L'abuso può essere:

- **Fisico:** Colpire, spingere, schiaffeggiare, calciare. L'uso ingiustificato di farmaci o restrizioni.
- **Psicologico:** Verbale, molestia, umiliazione, minacce, comportamento controllante.
- **Finanziario:** Uso improprio di denaro, proprietà o risorse.
- **Sociale:** Limitazione o interruzione di attività o di contatti.
- **Negligenza o abbandono:** incapacità di soddisfare i bisogni di base o di fornire le necessità.

## Questo è successo a voi?

- Siete stati forzati o costretti a firmare documenti contro la vostra volontà?
- Vi sono stati negati elementi essenziali?
- Le vostre attività sono state limitate?
- Siete stati spinti, colpiti o trattenuti?

## Questo è successo a voi?

- Siete stati sgridati, vi è stato detto di essere stupidi?
- Vi è stato chiesto denaro regolarmente senza essere rimborsati?
- Siete stati minacciati quando non sono stati soddisfatti i desideri della vostra famiglia, degli amici, dei badanti o dei fornitori di servizi?

**Non è colpa vostra se qualcuno vi abusa.**

## L'aiuto è disponibile

- Polizia 000 o 131 444
- Legal Services Commission [Commissione dei Servizi Legali] 1300 366 424
- Office of the Public Advocate [L'ufficio dell'avvocato Pubblico] 8342 8200 o il numero verde 1800 066 969
- Public Trustee [Pubblico Fiduciario] 8226 9200 o 1800 673 119
- Aged Rights Advocacy Service (ARAS) [Servizio di Difesa degli Anziani] 8232 5377 o il numero verde 1800 700 600



## Cos'è l'abuso sugli anziani;

Non ci sono scuse per l'abuso.



## ARAS [Servizio di difesa per i diritti degli anziani] assiste gli anziani che:

- Abitano in una struttura residenziale per anziani.
- Abitano in un villaggio per anziani pensionati.
- Ricevono servizi di supporto domiciliare da My Aged Care.
- Sono a rischio, o subiscono abuso da familiari, amici, badanti o fornitori di servizi.

## ARAS può assistere le persone anziane con:

- Informazioni sui diritti, sui benefici e sulle responsabilità per gli anziani.
- Appoggio per risolvere problemi.
- Aiuto per parlare per conto loro, con il loro consenso.
- Strategie per prevenire e salvaguardarsi dagli abusi.
- Difesa e appoggio per gli aborigeni.
- Sessioni di informazione ed educazione.

## Avete il diritto di:

- Assistenza e servizi sicuri e di alta qualità.
- Essere trattati con dignità e rispetto.
- Avere la vostra identità, la vostra cultura e la vostra diversità apprezzate e appoggiate.
- Vivere senza abusi e negligenza.
- Esercitare i vostri diritti senza che ciò influisca sul modo in cui siete trattati.

## Il vostro diritto alla privacy e alla riservatezza

- Parlate con un avvocato dell'ARAS che difende la riservatezza e rispetta il vostro diritto alla privacy.
- Se credete che abbiamo infranto la vostra privacy potete presentare un reclamo scrivendo all' ARAS Advocacy Operations Manager [Responsabile delle Operazioni di Advocacy], oppure contattando l'ufficio dell' Australian Information Commission [Commissione di Informazioni Australiana], Tel: 1300 363 992.

## Cosa potete fare?

- Se siete in pericolo – chiamate la Polizia.
- Cercate appoggio da cui avete fiducia.
- Ottenete appoggio da altre persone per pianificare ciò che è necessario per fermare l'abuso.

**Non è colpa vostra se qualcuno vi abusa.**

## Protegete il vostro futuro:

- Essendo in controllo per prevenire problemi nel futuro.
- Essendo cauti nel prendere accordi in cambio per assistenza, anche con membri della famiglia.
- Prendendo cura della vostra salute.
- Controllando la sicurezza della vostra proprietà e dei vostri beni.
- Mantenendo i contatti sociali.
- Essendo consapevoli dei vostri diritti e di farli valere.
- Chiedendo aiuto se ne avete bisogno.

aras  
aged rights advocacy service inc.

**Lo vedete. Lo fermate. Lo prevenite. Non ci sono scuse per l'abuso.**

L'ARAS è sostenuto finanziariamente dal Governo Australiano, dall'Ufficio per il buon invecchiamento [Office for Ageing Well] (SA HEALTH), e dall'OPAN (Rete di Difesa per persone anziane). ARAS è un membro del South Australia dell'OPAN finanziato dal Commonwealth.